

1/ Créer son compte sur le site <https://dechetteries-sitomsudrhone.horonet.com/> et finaliser la création en cliquant sur le lien reçu sur votre messagerie.



Vous avez déjà un compte, cliquez ici.

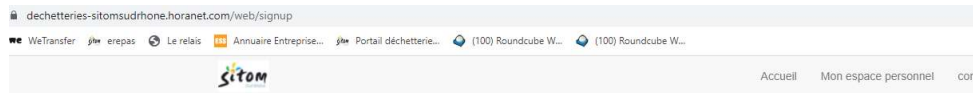
Accédez à votre compte pour gérer vos informations personnelles, modifier vos coordonnées ou vos véhicules.

Pour créer votre compte cliquez ici

Je m'inscrit en créant mon compte, pour mon foyer ou mon entreprise et j'enregistre tous mes véhicules afin qu'ils soient reconnus.

Attention, si votre véhicule est au nom d'une entreprise (sauf véhicules de fonction) il faut créer un compte au nom de l'entreprise pour enregistrer ce véhicule.

Pour finaliser votre inscription vous aurez besoin d'un justificatif de domicile, ou un extrait Kbis pour les professionnels, et de la carte grise du ou des véhicules.



Vous êtes

Un particulier un professionnel

Civilité

Sélectionnez...

Votre Courriel

Confirmer le courriel

Nom

Prénom

Je déclare avoir plus de 18 ans.
En cas de fausse déclaration avérée, le compte sera supprimé.

J'accepte que mes données personnelles soient utilisées dans le cadre du traitement d'accès aux services de la collectivité.

 Vous avez déjà un compte ?

2/ Compléter les information du compte en cliquant dans « mon compte », modifier : ajouter adresse complète, et numéro de téléphone.

ATTENTION, si vous ne complétez pas vos adresse, numéro de téléphone, vous resterez bloqué et ne pourrez pas continuer la procédure.

Accueil Mon espace personnel contactez nous ETUDES SITOM Sud Rhône

Bienvenue dans votre espace personnel

D'ici vous pouvez accéder à toutes vos informations
Choisissez le contenu auquel vous souhaitez accéder depuis le menu ci-dessous.

En cas de problème pour vous inscrire appelez le SITOM au 04 72 31 90 76 ou envoyer votre demande + copie de la carte grise + copie du justificatif de domicile de - de 6 mois à :
dechetteries@sitom-sudrhone.com

Mon compte
ETUDES SITOM Sud Rhône
262 RUE BARTHELEMY
THIMONNIER
69500 BRIGNAIS
France
0472319072
etudes@sitom-sudrhone.com
Modifier Déconnexion

Accès rapide
Rechercher un élément par son numéro de suivi
Numéro de suivi Q

Mes Documents Mes Véhicules Mes Accès en déchetterie Mes Contrats Mes Démarches en ligne

Demande d'accès à la déchetterie
Je fais ma demande d'accès

3/Préparer un scan de votre justificatif de domicile de moins de 6 mois (**attention : les nom/prénom de la carte grise et du justificatif doivent concorder**), et la (les) carte(s) grise(s) du(des) véhicule(s) que vous utilisez pour entrer en déchetterie puis cliquez sur demande d'accès.

Accueil Mon espace personnel

Bienvenue dans votre espace personnel

D'ici vous pouvez accéder à toutes vos informations
Choisissez le contenu auquel vous souhaitez accéder depuis le menu ci-dessous.

En cas de problème pour vous inscrire appelez le SITOM au 04 72 31 90 76 ou envoyer votre demande + copie de la carte grise + copie du justificatif de domicile de - de 6 mois à :
dechetteries@sitom-sudrhone.com

Mes Documents Mes Véhicules Mes Accès en déchetterie Mes Contrats Mes Démarches en ligne

Demande d'accès à la déchetterie
Je fais ma demande d'accès

Démarches en ligne

Démarches en ligne



Demande d'accès au site

- Demande d'accès au site et enregistrement du véhicule pour les particuliers

4/ Suivre la démarche pas à pas. **Attention, on ne peut faire qu'une demande d'accès par véhicule. Pour un 2^{ème}, 3^{ème} etc ; véhicule, refaire autant de demande d'accès que de véhicule.**

Mon compte / Mes demandes effectuées / Faire une demande

Demande d'accès au site et enregistrement du véhicule pour les particuliers

Information RGPD > Justificatif de Domicile > **Enregistrement du véhicule** > Récapitulatif

Le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en application dans l'Union Européenne le 25 mai 2018.

Le SITOM SUD RHONE utilise vos données pour vous communiquer des informations. En aucun cas vos données ne sont transmises à des tiers à des fins commerciales. Vous avez à tout moment la possibilité d'accéder aux données qui vous concernent, d'en demander la rectification ou de vous opposer à leur conservation, sur simple demande par mail à contact@sitom-sudrhone.com

J'accepte la collecte et le traitement de mes données personnelles pour les finalités mentionnées ci dessus*

Oui Non

Mon compte / Mes demandes effectuées / Faire une demande

Demande d'accès au site et enregistrement du véhicule pour les particuliers

Information RGPD > Justificatif de Domicile > **Enregistrement du véhicule** > Récapitulatif

J'enregistre la carte grise du véhicule

Carte Grise* ARME Etudes a grise (RS affiche.pdf)

je saisis les données du véhicule

Plaque D'immatriculation*
Saisir la plaque d'immatriculation (exemple: "AA-123-BB, AA123BB")

Catégorie de véhicule*

PTAC en Kg*
Champ "F2" sur la carte Grise

Attention : **saisissez bien votre numéro de plaque** et ajoutez votre carte grise.

Mon compte / Mes demandes effectuées / Faire une demande

ARMENGAUD Clo -

Demande d'accès au site et enregistrement du véhicule pour les particuliers

Information RGPD → Justificatif de Domicile → Enregistrement du véhicule → **Récapitulatif**

Information RGPD

J'accepte la collecte et le traitement de mes données personnelles pour les finalités mentionnées ci dessus [Modifier](#)

Justificatif de Domicile

Justificatif de Domicile ARMEH Etudes atif de domicile (RS affiche.pdf) [Modifier](#)

Enregistrement du véhicule

Carte Grise ARMEH Etudes grise (RS affiche.pdf) [Modifier](#)

Plaque D'immatriculation FJ4785
Catégorie de véhicule VP
PTAC en Kg 1520

REST INSCRIPTION

Je certifie l'exactitude des informations fournies

[Précédent](#) [Soumettre la demande](#) [Annuler](#)

Puis soumettez la demande, en certifiant exactes les informations fournies. Le SITOM reçoit une notification et traite la demande. Un mail de retour est fait rapidement.

Choisir la raison

Motif **Fait**

Envoyer un courriel ?

Courriel

Sujet Votre demande est terminée

Corps

Madame @@@

Nous vous apprenons que votre demande référencée R165134423 est terminée. Pour plus de détails, vous pouvez accéder à votre compte.

Cordialement,
--
Administrator

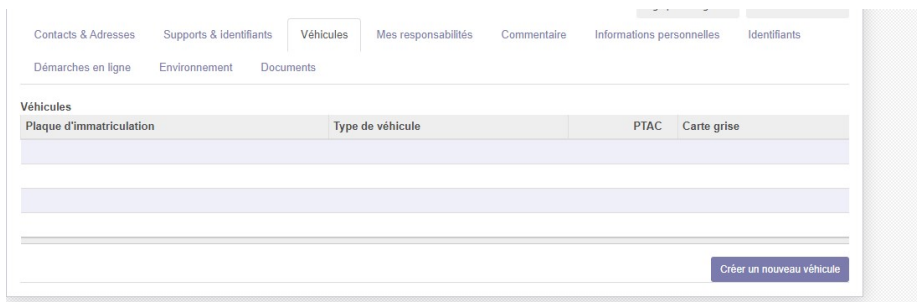
[Sauvegarder](#)

Votre véhicule est enregistré, vous pouvez accéder aux déchetteries avec lecteur de plaque du SITOM avec celui-ci.

Principales erreurs lorsque l'on s'inscrit en ligne sur horanet :

- 1/ La personne qui s'est inscrite n'a pas complété les informations sur son compte- elle reste bloquée et ne peut pas faire de demande d'accès en déchetterie. Dans ce cas, aller sur la page d'accueil d'horanet avec ses identifiants, et cliquer sur compte/modifier, puis compléter adresse/téléphone/mail
- 2/ La personne qui s'est inscrite a ajouté les documents dans l'espace documents mais n'a pas fait de demande d'accès en déchetterie. Que faire ? Suivre la démarche de demande d'inscription expliquée en pages 2 et 3 du présent document ou appeler le SITOM au 04.72.31 90.88.

2/ La personne qui s'est inscrite a bien ajouté les documents mais n'a pas renseigné les informations du véhicule (voir dans l'exemple ci-dessous que la partie « véhicules est vide ».



Si la carte grise est dans les documents et correcte, le faire pour elle en allant dans :

- Environnement, tous les usagers-taper son nom en enlevant les filtres
- Retrouver son espace et modifier, aller dans véhicule, cliquer sur créer un nouveau véhicule

Cliquer sur carte grise, le document chargé dans l'espace de la personne est proposé, le sélectionner, puis compléter surtout la plaque d'immatriculation.

Créer un Véhicule ✕

Date de début

Date de fin

Carte grise

Plaque d'immatriculation

Type de véhicule

PTAC

Sauvegarder, et cliquer 3 fois sur l'assistant création pour créer l'abonnement horanet.n'a pas renseigné les informations du véhicule (voir dans l'exemple ci-dessous que la partie « véhicules est vide ».

